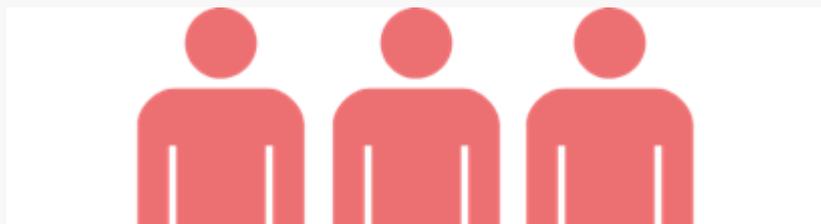


出前館について



国内最大級の出前注文サイト

加盟店数：全国 **55,000店** 以上
過去1年間に注文した人 年間オーダー数



3,707 万件

392 万人

前年同期比

131%

※2020年5月時点

※2020年5月時点

1

月額固定費なしで販促ができる

- 成果報酬型の手数料で、継続のリスクがありません。

2

配達の商品が安定している

- 直接雇用したスタッフが、バイク(自転車)で丁寧にお届けしています
自社配達員の割合が8~9割、残りが個人事業主

3

LINEやdocomoにも掲載される

- ・ 注文をお届けするインフラやカスタマーセンターの運用も任されています
- ・ 出前館を登録するとLINEデリマとdデリバリーにも連動され商品の注文が入ります。

- その他の理由
- ・ 出前館を運営する企業としての信頼がある (JASDAQ:2484)
 - ・ Amazon Alexaなど最新の技術にも対応している

なんと！ LINEデリマ→出前館移行！

confidential

- 2020年11月10日より順次LINEデリマのLINE内掲載を出前館に変更し、12月20日にLINEデリマをクローズ予定
- LINEデリマ公式アカウントの友だち（約2,700万人）はそのまま引き継がれる

ホームタブ



公式アカウント



ウォレットタブ



出前館導入店舗一例

confidential

| | 自店出前 | シェアデリ |
|----------|---|---|
| ファーストフード | |        |
| ファミレス/弁当 |    |        |
| その他 |      |          |

13:30に注文 お届け予定時刻14:10(待ち時間40分)の場合



出前館のサービスフロー（代行配達）

confidential

① 申込手続



契約書類のご記入

申込に必要なご契約情報を提出いただきます。
※申込には飲食店営業許可証が必要です。



作成データのご用意

- ・店舗基本データ
- ・メニュー情報
- ・商品写真
- ・店舗ロゴ

② 電子契約書の締結

申込時に登録いただいたメールアドレス宛に契約書（クラウドサイン）をお送りしますので、ご確認をお願いします。

※契約締結後に③以降の工程に進みますので、必ずご確認ください。
※メールアドレスはお間違えないようご注意ください。



③ 受注テスト（送信テスト）

受注アプリに注文データを送信します。出前館サポートセンターより注文内容の確認方法を電話にてご案内します。（所要時間：15～30分）



④ 店舗ページの確認と修正

完成した店舗ページをメールにてご案内しますのでチェックをお願いします。



⑤ 電話による事前挨拶

出前館配達部門の担当者から取引開始前のご挨拶を兼ねて、お電話します。商品の受け渡し場所の確認等、打ち合わせをお願いします。

⑥ オープン

②電子契約書の締結から最短1か月後

OPEN!

出前館のサービスフロー（自社配達）

confidential

① 申込手続



契約書類のご記入

申込に必要なご契約情報を提出いただきます。
※申込には飲食店営業許可証が必要です。



作成データのご用意

- ・店舗基本データ
- ・メニュー情報
- ・商品写真
- ・店舗ロゴ

② 電子契約書の締結

申込時に登録いただいたメールアドレス宛に契約書（クラウドサイン）をお送りしますので、ご確認をお願いします。

※契約締結後に③以降の工程に進みますので、必ずご確認ください。
※メールアドレスはお間違えないようご注意ください。



③ 受注テスト（送信テスト）

受注アプリに注文データを送信します。出前館サポートセンターより注文内容の確認方法を電話にてご案内します。（所要時間：15～30分）



④ 店舗ページの確認と修正

完成した店舗ページをメールにてご案内しますのでチェックをお願いします。



⑤ オープン

②電子契約書の締結から最短1か月後

OPEN!

加盟店様にかかる手数料（代行）

confidential

| | | |
|----------------------|------------|---|
| 基本料金 (固定) | 初期制作費用 | 20,000円 ⇒ 0円 |
| | 月額運営費用 | 0円 |
| 従量料金 (注文金額に応じて変動) | 出前館サービス利用料 | 商品代金(税抜)の10% |
| | 配達代行手数料 | 商品代金(税抜)の30% ⇒ 25% |
| | 決済手数料 | 注文金額(税込)の ~ 3.0% キャッシュレス決済時のみ、クレジットカード会社等に支払う手数料 |

※基本料金は一部有料となる場合があります。
※出前館サービス利用料には、ポイント費用を含みます。

配達代行手数料の特別手数料は2021年1月1日より新規店舗様＋既存店舗様含め変更

加盟店様にかかる手数料（自社）

confidential

| | | |
|----------------------|------------|---|
| 基本料金 (固定) | 初期制作費用 | 20,000円 ⇒ 0円 |
| | 月額運営費用 | 0円 |
| 従量料金 (注文金額に応じて変動) | 出前館サービス利用料 | 商品代金+送料(税抜)の10% 送料はお店が任意で設定可能 |
| | 決済手数料 | 注文金額(税込)の ~ 3.0% キャッシュレス決済時のみ、クレジットカード会社等に支払う手数料 |

※基本料金は一部有料となる場合があります。

※出前館サービス利用料には、ポイント費用を含みます。

加盟店様の精算の流れ

confidential

出前館から加盟店様に毎月「請求書」「支払通知書」を送付致します。
支払金額から請求金額を相殺し、差分金額を出前館から加盟店様にお支払いいたします。

請求に関して（出前館から加盟店様に請求）

| 締め日 | 書面の案内方法 | 支払い期日 | 主な請求項目 |
|------|--------------|-------------------------------------|--------|
| 月末締め | 管理画面からダウンロード | （請求金額が支払金額を上回った場合）上回った金額を翌月27日に自動引落 | 出前館利用料 |

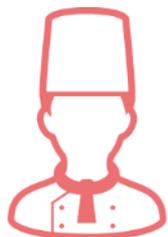
支払に関して（出前館から加盟店様に支払） 例：支払い方法①

振込手数料は店舗様持ちで発生いたします。ご注意ください。
※但し、三井住友銀行の場合は発生いたしません。

振込金額3万円未満:220円、3万円以上:440円

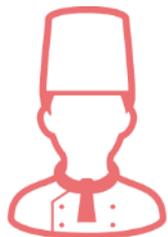
| 支払方法 | | | |
|------|------------------------------|---|--|
| ① | 1回 月末締め翌月末支払い（出前館より推奨） | ③ | 2回 月15日締め当月末支払/月末締め翌月15日支払 |
| ② | 1回 月末締め5営業日後支払（+1.00% 追加） | ④ | 2回 月15日締め5営業日後支払/月末締め5営業日後支払（+1.00% 追加） |

よくある質問



本当に注文は入りますか？

メニュー選定、価格設定、写真撮影、販促グッズの提供（のぼり、ショップカード、ポスター、ステッカー）など、オープンまでに注文を獲得するためのサポートを行いますのでご安心下さい。



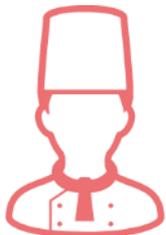
契約期間は？

契約期間は1年毎の自動更新となります。

契約期間中に解約される場合は、当月の15日までに退店申請書を頂ければ、最短当月末での解約が可能です。

違約金は発生しませんがタブレットの貸出しがある場合は

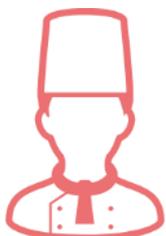
解除料金1万円（税抜き）はかかります。（※2020年3月時点）



タブレットを持っていない

レンタルをご用意しており、月額2,000円のLTEモデル、または月額800円のWifiモデルからお選びいただけます。

※1年以内の解約は違約金10,000円が発生いたします。



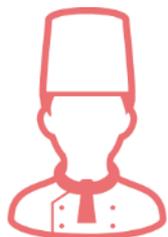
梱包容器を持っていない

出前館運営の「仕入館」から主要な梱包容器を小ロットから、一部市場価格よりお安く注文可能です。

試してみたい容器があればサンプルの発注も可能です。

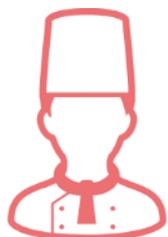
<https://shiire-can.com/>

※その他よくあるお問合せや困った時の対応方法は、ご加盟後に配布する「加盟店キット」でご確認いただけます。



自社/代行配達の併用は可能？

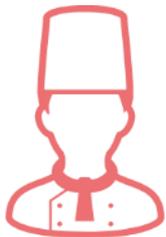
併用はNG。但し、自社から代行などの切替は可能となっております。一度退店処理をし、再度お申し込みをしていただきます。手数料はかかりません。
※エリアによっては切替不可の場合も御座います。



自社配達と代行配達を切り替える時間はどれくらいかかるのか。

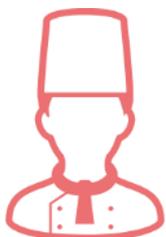
代行店舗のページを新規で作成いたしますので1か月ほどかかります。

※その他よくあるお問合せや困った時の対応方法は、ご加盟後に配布する「加盟店キット」でご確認いただけます。



営業の際出前館ロゴを名刺に載せてOK？

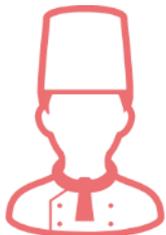
NGです。



冷凍のお肉・生肉・お刺身は配達OK？

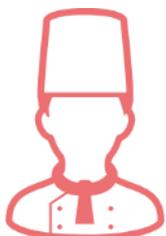
OKです。

※その他よくあるお問合せや困った時の対応方法は、ご加盟後に配布する「加盟店キット」でご確認いただけます。



出前館を以前やっていて再度やりたい店舗があった場合、手数料は発生いたしますか？
また導入方法は？

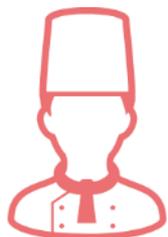
通常通りのご案内で大丈夫です。
手数料は発生しない。



入金回数など途中変更可能か

オープン後変更可能です。
月末に×作業がございますのでできる限り早めに出前館にお問い合わせ頂き翌月の月初に変更となります。

※その他よくあるお問合せや困った時の対応方法は、ご加盟後に配布する「加盟店キット」でご確認いただけます。



各決済機能の手数料は？

決済方法ごとに手数料が異なります。
下記表をご確認お願い致します。

| 決済方法 | 手数料率 | 決済方法 | 決済手数料 |
|------------------------------|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------|
| クレジットカード | VISA/Master 2.80% JCB/AMEX 2.95% | Apple Pay | VISA/Master 2.80% JCB/AMEX 2.95% |
| LINEPay | 2.69% | Amazon Pay | 2.9% |
| auかんたん決済・ softbankまとめて支払い | 2.9% | PayPay | 2.8% |
| docomoケータイ決済 | 3.00% | docomoクレジット決済 | 3.00% |

※その他よくあるお問合せや困った時の対応方法は、ご加盟後に配布する「加盟店キット」でご確認いただけます。

※上記決済方法を一部除外することはできません。（LINEペイのみ決済NGなど）

タブレットレンタルプラン (SIM無)

confidential



快適で使いやすい最新OS

最新のAndroid™ 9を採用。
シンプルで感覚的に使えるホームアイコンなど、
より快適に使いやすく進化しました。

安心の生活防水設計で、
濡れた手でも快適操作

急な雨や水回りの作業で濡れてしまったときや、
砂ぼこりなどで汚れてしまっても安心の、
IPX3の生活防水※1/IP5Xの防塵※2設計です。
さまざまなシーンで安心して利用可能です。

月額基本料金 **1200円**

- ・Lenovo TabE10 レンタル代
- ・保証サービス無し

| | |
|-------------|-----------------|
| (初回のみ)事務手数料 | 0円 |
| 契約期間 | 12ヶ月 |
| 支払方法 | 出前館手数料のご請求と合わせて |

※以下その他費用

| | |
|------------|-----------------------|
| 契約期間内解除料 | 10,000円/台 (更新後は0円) |
| 端末の未返却時損害金 | 10,000円/台 |
| 機種変更 | 機種変更不可 |

※付属品(充電器等含む)を紛失、破損した際の代替品の再貸与は致しかねます
※表示金額は税抜

1年以内での解約は解約料金1万円(税抜)が発生いたします。
レンタル以外での使用可能タブレット: ios11以上/andriod6以上

タブレットレンタルプラン (SIM有)

confidential



快適で使いやすい最新OS

最新のAndroid™ 9を採用。
シンプルで感覚的に使えるホームアイコンなど、
より快適に使いやすく進化しました。

安心の生活防水設計で、
濡れた手でも快適操作

急な雨や水回りの作業で濡れてしまったときや、
砂ぼこりなどで汚れてしまっても安心の、
IPX3の生活防水※1/IP5Xの防塵※2設計です。
さまざまなシーンで安心して利用可能です。

月額基本料金 **2,000円**

- ・Lenovo Tab5 レンタル代
- ・通信データ容量 5GB含
- ・保証サービス有り

| | |
|-------------|-----------------|
| (初回のみ)事務手数料 | 0円 |
| 契約期間 | 12ヶ月 |
| 支払方法 | 出前館手数料のご請求と合わせて |

※以下その他費用

| | |
|------------|------------------------|
| 契約期間内解除料 | 10,000円/回線 (更新後は0円) |
| 端末の未返却時損害金 | 10,000円/台 |
| 機種変更 | 機種変更不可 |

※付属品(充電器等含む)を紛失、破損した際の代替品の再貸与は致しかねます
※通信料が5GB/月を超えた場合は低速モードとなります。
※表示金額は税抜

1年以内での解約は解約料金1万円(税抜)が発生いたします。
レンタル以外での使用可能タブレット: ios11以上/andriod6以上

保証サービス：基本料金に含む（通常500円/月・台）

- 水濡れや破損に加え、紛失などのトラブルを保証します。
- お電話一本で交換機をお届けします。

故障交換時の流れ お問合せ先：出前館 総務G 03-4500-9388（平日9:00～17:00）

①出前館へ連絡

今後ご利用いただく
交換機が到着

故障機を返却

水濡れ
全損
故障

修理費

0円

※利用回数制限なし
※SIM再発行の場合は3,000円発生

紛失
盗難

再レンタル費用
契約期間内

①出前館貸出
1回目 5,000円
2回目 40,000円

■ 定額対象外となるものがあります。

- TVコール●データ通信料●着デコ利用料●番号案内転送サービス通信料
- 電話番号案内(104)の案内料●Yahoo!ケータイ情報料
- 国際サービスの通話料および通信料●ソフトバンクの提供サービスではないもの
例)着信課金サービス利用料、ナビダイヤル・アドコール(0570から始まる番号)
テレドーム(0180から始まる番号)、ダイヤルQ2(0990から始まる番号)など

■ 本サービスは、ソフトバンクショップならびにソフトバンク株式会社が提供するお客様サービスセンターの総合案内等での対応はできません。

お問い合わせは、必ず各ご契約先までご連絡ください。

■ 弊社提供の端末から別の端末へUSIMカードを差し換えてのご利用はお控えください。万が一、USIMカードの差し替えによって発生した一切の問題の責任を負いません。

■ ご契約は新規回線のみでのレンタル契約であり、番号ポータビリティ制度による転入・転出はできません。

メニュー商品の画像提出が必要となります。 提出方法は下記2種類

①店舗様が撮影する場合（基本案内）

- 撮影アングルは料理を中心正面として約45度の斜め位置から撮影してください。
- 商品は寄りで撮影してください。
- 弁当や定食等はおかずをメインで撮影してください。
- サイドメニュー付のものはサイドメニューと併せて撮影してください。
- 背景は暖色にしてください。青など寒色利用はご遠慮ください。
- 商品サイズは1,280pix×1,280pixをご用意ください。※iPhoneの標準カメラでは、画面を左右にスワイプして「スクエア」モードにすることで、アスペクト比1：1(正方形)の写真を撮影することができます。
- 商品画像名はメニューに登録する商品名と同一にしてください。
- 後日写真撮影を依頼はNG

②撮影依頼をする場合

代行メニュー撮影はキャンセル料金が発生する

→ 10商品 + 1集合体の撮影は無料

11商品以上は追加料金発生

※無料撮影の場合もキャンセル料は発生します。※詳細は36ページGoogleフォーム

撮影イメージ①（単品）

撮影依頼した場合の写真イメージとなります。



撮影イメージ②（セット）

撮影依頼した場合の写真イメージとなります。



撮影イメージ③（集合体）

撮影依頼した場合の写真イメージとなります。

